

Algemene voorwaarden

Aansprakelijkheid gasten

In het geval dat u (of een van uw medegasten) schade veroorzaakt aan de watertoren, of wanneer het rookalarm ten onrechte afgaat door uw toedoen of van uw medegasten, dan stellen wij u aansprakelijk voor de geleden schade. Hierbij gaat het om een minimumbedrag van € 250 per schadegeval. Als er sprake is van een schadeclaim, dan wordt dit bij u gemeld. Wij houden het schadebedrag in van uw borg (indien van toepassing) of sturen een factuur.

Gasten

Het aantal gasten dat overnacht mag het aantal (beschikbare) bedden niet overstijgen. Alle gasten moeten zijn doorgegeven. Mocht blijken dat er meer personen verblijven dan doorgegeven dan zijn wij bevoegd om de gehele boeking te beëindigen.

Camerabeveiliging

Zowel het buiten terrein als de algemene ruimte bij binnenkomst worden beveiligd middels camerabeveiliging. De gast is op de hoogte van camerabeveiliging in de Watertoren van Assen, dit (mede) in het belang van veiligheid van de gasten en hun bezittingen.

Bezorgdiensten

De gast is zelf verantwoordelijk voor een correcte aanname van bestelde pakketten of boodschappen. Bezorgdiensten hebben geen toegang tot de verdiepingen. Bestelde producten moeten door de gast worden aangenomen bij de voordeur.

Vertrektijd

Op de dag van vertrek dient u de loft te verlaten om 11:00 uur 's ochtends. Als u de kamer niet zelf heeft leeggehaald, dan hebben wij het recht om een extra vergoeding te vragen ter hoogte van 50% van de nachtprijs (ontruiming voor 18:00 uur) of 100% van de nachtprijs (ontruiming na 18:00 uur). In dit geval wordt uw bagage verwijderd en opgeslagen. Watertoren Assen is niet verantwoordelijk voor verlies van, of schade aan uw bagage.

Extreem vuile loft

Wanneer de loft extreem vuil wordt achtergelaten, brengen wij extra schoonmaakkosten in rekening van (tenminste) €150,00 of de daadwerkelijke meerprijs indien wij gebruik moeten maken van een gespecialiseerd bedrijf.

Wijziging en annulering boeking

Afhankelijk van uw gekozen boeking is de volgende annuleringregeling van toepassing:

1. *flexible*: Tot 14 dagen voor aankomst kunt u eenmalig kosteloos een andere datum inplannen (maximaal binnen drie maanden na originele datum) . Indien u binnen 14 dagen voor aankomst annuleert wordt het volledige bedrag in rekening gebracht
2. *Non refundable*: Niet kosteloos te annuleren.

Parkeren

Er is voldoende parkeergelegenheid op eigen terrein. Parkeren is op eigen risico. Het is niet toegestaan de auto of fiets op te laden.

Roken

Roken (of rommelen aan het brandalarm) is binnen en in het gehele pand verboden. Per overtreding dient een boete van €250,00 te worden betaald. Als ook het brandalarm afgaat door (sigaretten-)rook of opzettelijk wordt aangezet, wordt er een extra boete van nog eens €250,- in rekening gebracht.

Drugs & prostitutie

Prostitutie, gebruik en bezit van harddrugs en/of handel in hard- en softdrugs zijn niet toegestaan in Watertoren Assen en leiden tot onmiddellijke beëindiging van het verblijf en verwijdering uit de toren, zonder terugbetaling van de reeds betaalde kosten. Het afhuren ten behoeve van naaktfotografie of het opnemen van films is eveneens niet toegestaan.

Fotografie en video

- Fotografie/video voor persoonlijk gebruik is toegestaan in Watertoren Assen, mits het de normale werking van de ruimte niet verstoort.

- Terwijl u zich in Watertoren Assen bevindt, erkent u en gaat u ermee akkoord dat u kan worden gefotografeerd of opgenomen door ons of door derden die namens ons handelen. Deze foto's en opnames kunnen worden gebruikt voor promotionele of marketingdoeleinden, onder meer op onze website en sociale mediakanalen. Als u niet gefotografeerd of opgenomen wilt worden, kunt u dit aangeven bij een van onze medewerkers.

- Commerciële fotografie, waaronder fotografie voor reclame- of marketingdoeleinden, is in Watertoren Assen niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

- Fotografie van kunstwerken of ander beschermd intellectueel eigendom is alleen toegestaan voor persoonlijk gebruik en mag niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke toestemming van de houder van het auteursrecht.

- Fotografie van evenementen of optredens in Watertoren Assen is alleen toegestaan voor persoonlijk gebruik en mag niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de organisatoren van het evenement.

- Het gebruik van drones of andere luchtfotoapparatuur is in (of rondom) de Watertoren Assen niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Overlast & ongewenst gedrag

Watertoren Assen behoudt zich het recht voor om personen toegang tot de toren voor een bepaalde tijd te ontzeggen of onmiddellijk uit de Watertoren Assen te zetten zonder terugbetaling van reeds betaalde kosten, wanneer zij:

- Overlast veroorzaken en/of beledigend of discriminerend gedrag naar medewerkers of burens toe vertonen;

- De ruimte op enigerlei wijze gebruiken in afwijking van het normale gebruik van een overnachtingsruimte;

- Wanneer Watertoren Assen dat nodig acht kan ook de groep waartoe de overlastgever(s) behoort/behoren worden uitgezet, ongeacht of andere personen binnen die groep overlast hebben gegeven, zonder terugbetaling van reeds betaalde kosten.

Verantwoordelijkheid huurder bij overlast & ongewenst gedrag

De huurder is verantwoordelijk voor gedragingen van zijn of haar gasten. De huurder kan in geval van uitzetting wegens overlast geen aanspraak maken op schadevergoeding. De huurder dient in geval van uitzetting onverminderd de huur van de ruimte, de eventuele aanvullende service en andere gederfde omzet te betalen. Wel zal Watertoren Assen een bedrag aftrekken voor niet gemaakte inkoopkosten van drank.

Jurisdictie

In het onwaarschijnlijke geval van een geschil, dan valt dit conflict onder de jurisdictie van de rechtbank Noord-Nederland.

Overmacht

Omstandigheden welke niet aan Watertoren Assen te wijten zijn, welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang gevergd kan worden (zoals doch niet beperkt tot (i) extreem weer, (ii) intrekking van een of meerdere vergunningen, (iii) epidemieën en pandemieën en daardoor afgekondigde maatregelen vanuit overheid en (iv) nationale rouw) geeft haar het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting

tot schadevergoeding. Watertoren Assen behoudt in dat geval haar recht op vergoeding (waaronder doch niet beperkt tot het bedrag van de reserveringswaarde, te vermeerderen met de kosten voor door haar ingeschakelde derden). Watertoren Assen adviseert huurder zich tegen deze risico's te verzekeren. Een beroep op ontbinding zijdens de huurder wegens overmacht is uitgesloten. Voorgaande laat de geldende annuleringsvoorwaarden onverlet.